

## **Informacja w sprawie realizacji uprawnień wynikającego z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się**

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824 z późn. zm.) osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwanymi dalej „osobami uprawnionymi” Burmistrz Miasta Kamienna Góra zapewnia następujące formy kontaktu z urzędem:

1. Poczta elektroniczna: [sekretariat@kamiennagora.pl](mailto:sekretariat@kamiennagora.pl)
2. Fax: 75 64 55 150
3. Telefonicznie: 75 66 66 149
4. Strony internetowe: [www.bip.kamiennagora.pl](http://www.bip.kamiennagora.pl), [www.kamiennagora.pl](http://www.kamiennagora.pl)
5. Skrzynka podawcza ePUAP: /GMKG/SkrytkaESP
6. Biuro Obsługi Klienta Urzędu Miasta – osobiście

Ponadto Burmistrz Miasta Kamienna Góra, zapewnia osobie uprawnionej, podczas załatwiania swoich spraw w urzędzie, dostęp do usług tłumacza :

1. Polskiego języka migowego – PJM
2. Systemu językowo-migowego – SJM
3. Sposobu komunikowania się osób głuchoniewidowych -SKOGN

Świadczenie to jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych

Osoba uprawniona, która chce skorzystać z usług tłumacza języka migowego powinna co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w urzędzie, z wyłączeniem sytuacji nagłych, zgłosić ten fakt. Zgłoszenia można dokonać na gotowym wzorze formularza - do pobrania tutaj, i przesłać go za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu, skrzynki podawczej ePUAP lub złożyć osobiście w Biurze Obsługi Klienta Urzędu Miasta. Po dokonaniu zgłoszenia Burmistrz Miasta Kamienna Góra zobowiązany jest do zapewnienia obsługi osoby uprawnionej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia Burmistrz Miasta Kamienna Góra zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując inną formę realizacji uprawnień wynikających z ustawy.

Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w kontaktach z urzędem. Zgodnie z definicją powyższej ustawy osobą przybraną może być każda osoba, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej.

Kamienna Góra, dnia .....

.....  
imię i nazwisko wnioskodawcy

.....

.....  
adres zamieszkania

.....  
Nr telefonu kontaktowe

.....  
Adres e-mail

**Burmistrza Miasta  
Kamienna Góra**

**WNIOSEK O ZAPEWNIENIE TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO LUB TŁUMACZA RZEWODNIKA**

Złożony na podstawie art. 12 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się

1. Zgłaszam zamiar skorzystania z usług tłumacza\*:

- Polskiego języka migowego – PJM;
- Systemu językowo-migowego – SJM;
- Sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych - SKOGN

2. Termin udzielenia świadczenia:.....

Osoba uprawniona, która chce skorzystać z usług tłumacza języka migowego, powinna co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w urzędzie, z wyłączeniem sytuacji nagłych, zgłosić ten fakt.

3. Rodzaj sprawy: .....

.....  
.....  
.....  
.....

(proszę wskazać wydział oraz rodzaj sprawy)

.....

Podpis wnioskodawcy

\*właściwe podkreślić

## Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”) informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowy.

1. Administratorem danych osobowych jest Burmistrz Miasta Kamienna Góra z siedzibą w Kamiennej Górze (58-400) przy Placu Grunwaldzkim 1;
2. Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail [iod@kamiennagora.pl](mailto:iod@kamiennagora.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora;
3. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail [iod@kamennagora.pl](mailto:iod@kamennagora.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora;
4. Pana/i dane osobowe będą przetwarzane w związku z realizacją wniosku o zapewnienie usług tłumacza języka migowego lub tłumacz przewodnika;
5. Pana/i dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia RODO, oraz ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się;
6. Odbiorcami Pana/i danych osobowych mogą być organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, oraz inne podmioty, które na podstawie przepisów prawa lub stosownych umów podpisanych przez Administratora mogą przetwarzać dane osobowe;
7. Pana/i dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani instytucji międzynarodowych;
8. Pana/i dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny do osiągnięcia celu na jaki zostały zebrane, oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, a także Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;
9. Posiada Pan/i prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania a także prawo do przenoszenia swoich danych osobowych;
10. Posiada Pan/i prawo do wniesienia skargi do organu na niezgodne z RODO przetwarzanie danych osobowych. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193) przy ul. Stawki 2.
11. Podanie przez Pana/ią danych osobowych jest dobrowolne a konsekwencja nie podania danych będzie brak możliwości realizacji wniosku zapewnienie usług tłumacz języka migowego lub tłumacza przewodnika.
12. Pana/i dane osobowe nie będą podlegały automatycznemu procesowi podejmowania decyzji ani profilowaniu.